# FAQ Programma 'Wedstrijden'

| NA DE INSTALLATIE KRIJG IK TELKENS DE MELDING DAT IK GEEN VERBINDING HEB MET DE DATABASE OF<br>ONVOLDOENDE RECHTEN |
|--|
| BIJ AFDRUKKEN VOOR AANVANG VAN DE WEDSTRIJD TREEDTEEN FOUT OP  |
| KAN BIJ EEN WEDSTRIJD MET ENKEL JEUGDSPELERS EEN VOLWASSENE ALS KAPITEIN GEKOZEN WORDEN<br>?                       |
| EEN SPELER STAAT NIET IN DE STERKTELIJST   |
| DE INDEX EN/OF HET VOLGNUMMER VAN ÉÉN OF MEERDERE SPELERS IS VERKEERD IN DE DATABASE VAN<br>HET PROGRAMMA          |
| HOE GROOT IS HET VOLUME VAN DE GEGEVENS DIE VAN INTERNET GEDOWNLOAD WORDEN ?                                       |
| EEN SPELER IS AFWEZIG OF GEEFT FORFAIT VOOR ÉÉN OF MEERDERE WEDSTRIJDEN. HOE MOET IK EEN<br>W.O. INSTELLEN ?       |

Na de installatie krijg ik telkens de melding dat ik geen verbinding heb met de database of onvoldoende rechten

- Installeer na de installatie van het programma wedstrijden de Toolkit MS SOAP 3.0.
- Tijdens de installatie wordt in het startmenu in de map 'TT' een snelkoppeling geplaatst waarmee u deze toolkit kan installeren.
- Controleer of u de nodige rechten heeft op 'Competitie VTTL'.

#### Bij afdrukken voor aanvang van de wedstrijd treedteen fout op.

- Eén van de systeemvereisten is dat Microsoft Office 2003 of hoger op de computer geïnstalleerd is (Enkel MS Word wordt gebruikt voor het programma wedstrijden).
- Wanneer MS Office ontbreekt zullen geen rapporten kunnen gemaakt worden en zal een fout optreden wanneer u dit toch probeert.
- Het installeren van Open Office is hiervoor geen oplossing.
- Een lagere versie van MS Office kan misschien werken, maar dat is niet gegarandeerd.

#### Kan bij een wedstrijd met enkel jeugdspelers een volwassene als kapitein gekozen worden ?

• Dit kan. U kan een andere kapitein kiezen via de menu 'Wedstrijd – Kapitein'.

### Een speler staat niet in de sterktelijst.

- Het kan gebeuren dat een speler nog niet opgenomen is in de sterktelijst omdat hij administratief niet in orde is.
  (de sterktelijsten worden geïmporteerd uit Competitie VTTL en zijn in het programma Wedstrijden normaal gezien identiek. Een speler wordt slechts automatisch toegevoegd aan de sterktelijsten wanneer de provinciale secretaris in de ledenadministratie VTTL bevestigd heeft dat hij administratief in orde is.)
- Meent u dat de speler wel speelgerechtigd is, dan kan u deze toch toevoegen. Opgelet ! Dit is de volledige verantwoordelijkheid van de ploegkapitein ! Indien achteraf blijkt dat de speler toch nog niet speelgerechtigd was, zullen de reglementen toegepast worden.
- Hoe een speler toevoegen ?

Klik op de knop 'compnr' naast de respectievelijke plaats van de speler in de ploeg.

Vul in het desbetreffende tekstvak het computernummer van de speler in. Indien de speler al opgenomen is in de database, zullen zijn gegevens automatisch ingevuld worden. Anders doet u dit zelf. Vul zo nodig het volgnummer en zijn index in.

Klik op de knop opslaan.

BELANGRIJK ! Gebruik het juiste computernummer van de speler. Op die manier zullen er nadien geen fouten optreden bij de upload van de resultaten.

Het gebruik van een fictief nummer is mogelijk, maar is af te raden.

• OPMERKING: Het toevoegen van een speler zal als gevolg hebben dat de indexen van de lagere spelers niet meer zullen kloppen. Het programma laat echter niet toe dat u deze wijzigt en zal telkens de indexen opnieuw terugzetten volgens de opgeslagen sterktelijst. Hoe u dit kan oplossen leest u in het volgende punt. *De index en/of het volgnummer van één of meerdere spelers is verkeerd in de database van het programma.* 

- U kan de indexen of volgnummers niet aanpassen in het programma. Indien u dit toch doet zal het programma telkens de indexen terugzetten volgens de opgeslagen sterktelijst.
- Het is de verantwoordelijkheid van de ploegkapitein om de indexen te controleren. Bij een fout in de indexen op het wedstrijdblad zal de voorziene boete toegepast worden.
  - Hoe kan u dit oplossen ? Druk na afloop van de wedstrijd het wedstrijdblad af naar Word. Vooraleer in Word het printcommando te geven, wijzigt u de indexen van uw ploeg.

Print het wedstrijdblad af.

Vooraleer het wedstrijdblad te ondertekenen dienen de beide ploegkapiteins te controleren of de gegevens correct zijn. Zo nodig wijzigt u de gegevens in het Word-bestand en print u de wedstrijd opnieuw af.

## Hoe groot is het volume van de gegevens die van internet gedownload worden ?

- Het volume is afhankelijk van het aantal ploegen die uw club in competitie heeft.
- Voor een gemiddelde club ligt het volume van één download van alle nodige gegevens naar schatting tussen 0,5 MB en 1 MB.

# *Een speler is afwezig of geeft forfait voor één of meerdere wedstrijden. Hoe moet ik een w.o. instellen ?*

- *Klik op de knop 'compnr' naast de respectievelijke plaats van de speler in de ploeg.*
- Kies de speler in de sterktelijst of vul deze in.
- Een speler is afwezig: onder de gegevens van de speler vinkt u het aankruisvakje 'Speler Afwezig (W.O.)' aan.
- Indien een speler voor één of meerdere wedstrijden forfait geeft dan vinkt u de respectievelijke wedstrijden aan bij 'Niet gespeelde wedstrijden'.